

“Una Campaña de Convivencia Escolar...”

Las siguientes consideraciones surgen de un trabajo de campo realizado consultando a unos 2000 alumnos de escuelas secundarias en el sur del conurbano bonaerense. El dispositivo de intervención consistía en la visita a una escuela, proyectando un breve video motivador de cuatro minutos de duración, seguido de una corta exposición a cargo de quien coordina la dinámica, realizando dos preguntas para que contesten en forma grupal, acerca de cómo creen que las personas están resolviendo los conflictos interpersonales y que propuestas pueden hacer ellos, al respecto. La actividad hace un enfoque en tres niveles:

- ✓ El pensamiento: incorporando ideas que estimulen cambios cognitivos.
- ✓ Los sentimientos: trabajando el desarrollo de las habilidades emocionales (empatía, respeto, solidaridad, responsabilidad social)
- ✓ Las acciones: aprendizaje por las prácticas, el intercambio y las actividades compartidas.

En este escenario, la escuela aparece como una Institución estratégica con la cual hay que intervenir y que resultan fundamentales:

- ✓ Es en su ámbito donde ocurren frecuentemente situaciones de violencia, siendo muchas veces “caja de resonancia” de la misma, instalada en sus comunidades de pertenencia.
- ✓ Su función formadora debe posibilitar a los jóvenes educarse, no solo para la comprensión intelectual y actitudinal, sino también para la comprensión humana intersubjetiva.
- ✓ Su acción es multiplicadora y llega a las familias y a la comunidad.

De lo contestado por los alumnos puedo sintetizar las cuestiones más relevantes que resaltan los adolescentes y que detallaré a continuación.

Qué opinan los jóvenes:

El entorno en el que viven está marcado por la naturalización del fenómeno de la violencia

- ✓ “Los medios de comunicación masivos contribuyen a generalizar la violencia”
- ✓ “La violencia es la forma de resolver cualquier situación o cualquier necesidad, en el barrio, en la familia, en la cancha, en los bailes.
- ✓ Estamos acostumbrados a vivir en una sociedad violenta”
- ✓ “La violencia es el único recurso para la supervivencia. Si yo no soy violento, no hago respetar”
- ✓ Hay injusticia y mucha violencia en todos lados, por discriminación, por ser de otro color, de otro barrio o país y por pertenecer a distintas tribus urbanas”
- ✓ “Sabemos que está mal porque la mayoría de la gente arregla sus problemas a los golpes, pero por otra parte a veces no alcanza hablar y por eso llegamos a la agresión para desquitarnos”
- ✓ “Hoy en día la gente no piensa sino que actúa con violencia y después se da cuenta que, lo que destruyen, es lo que más necesitaban”
- ✓ “Hay mucha ignorancia por eso cada vez hay más violencia y la gente no es consciente del daño que causa a los otros.”

Padecen situaciones frecuentes de violencia familiar que les producen dolor psíquico

- ✓ Cuando tengo problemas en mi casa, mi papá y mi mamá discuten muy fuerte, mis hermanos tratan de defender a mi mamá, y ahí donde vuelve a haber conflictos pero con mis hermanos y mi papá, mis hermanas lloran, y yo trato de separar o terminar las discusiones. No me gusta que mi familia se pelee y por eso me meto”
- ✓ “Cuando hay violencia familiar uno a veces no sabe qué decir y cómo apaciguar la situación, pero en mi caso trato de no meterme por temor a que me involucren”
- ✓ “Los conflictos generan miedo, bronca, impotencia, ganas de escapar

- ✓ Yo Viví situaciones violentas, por ejemplo cuando hay discusiones entre familiares, cuando hay una situación violenta, yo me pongo mal, a veces no sé qué hacer, lo único que hago es llorar, y a veces, ni me meto”
- ✓ “En mi familia hay incomunicación y genera depresión”
- ✓ “Sentimos cuando hay conflictos que tenemos muchas ganas de llorar, de gritar, de huir, de estar solos, encerrados, malhumorados, sin ganas de vivir, sin ganas de reír, sin ganas de ser felices”
- ✓ “Se perdió el respeto en nuestras casas y eso genera que seamos irrespetuosos ante la sociedad por el solo motivo de que no nos pusieron límites.
- ✓ “En mi casa falta tolerancia, soy de escaparme o encerrarme, hacer que mi mundo es otro, reaccionó mal, pero trato de evitar complicaciones en mi casa y en la calle”
- ✓ “Cuando hay problemas económicos nos afectan a todos; en nuestras vidas cotidianas se desarrollan problemas en casa porque no alcanza la plata”
- ✓ Los conflictos directamente no se resuelven, todos dejan que se resuelvan sus diferencias solos; si tienen que matar, matan”

La violencia es un problema que deben atender el estado y la ciudadanía

- ✓ Son muy pocos los que ayudan o intervienen. Los demás tal vez miran o tal vez será por miedo de salir perjudicados, pero la mayoría se lava las manos. Los mayores no prestan atención y así hacemos lo que queremos.”
En los colegios nadie ayuda a los alumnos a comprender esto y así estos hacen lo que quieren, se olvidan de la moral, de los límites, solo ellos quieren manejar y creen que lo que hacen está bien.”
- ✓ “A nosotros nos discriminan por el simple hecho de nuestro bajo rendimiento en trabajos grupales, y sin darse cuenta uno siempre discrimina a otro ya sea en forma de broma, el simple hecho de desmoralizar a otro es violencia.
- ✓ “No se puede estar bien con tus compañeros porque te agreden por ser bonita”

Demandan un Cambio Social que promueva una mejor convivencia

- ✓ Todos tenemos diferencias pero somos personas y para construir las columnas que sostengan la paz de este mundo se necesita del granito de arena que puedas poner”

Reconocen que hay valores (individuales y colectivos) y actitudes que favorecen la buena convivencia.

Educación, comprensión, solidaridad, tolerancia, comunicación, compasión, responsabilidad, cooperación, generosidad, conciencia, justicia, equidad, tolerancia, dignidad, empatía, compromiso, escucha, voluntad, esfuerzo, vivir en paz, etc.

Reconocen que hay disvalores o actitudes negativas que dificultan la buena convivencia.

Discriminación, violencia, exclusión social, mala comunicación, intolerancia, competencia, corrupción, machismo, bronca, agresión física, delincuencia, envidia, ignorancia, hostigamiento, agresividad, olvido, descuido, maltrato, falta de respeto, individualismo, desprecio, prejuicios, etc.

Formularon propuestas

- ✓ Hablar con los chicos violentos para que cambien las cosas.
- ✓ Aislar a los violentos, no engancharse.
- ✓ Intervenir para hacer reflexionar a los que pelean)
- ✓ Utilizar la mediación como recurso para intervenir.
- ✓ Aprender a controlar los impulsos”
- ✓ “Creo que tiene que haber un tercero en todos los conflictos y peleas para poder hablar y no recurrir a la violencia... lo nuevo cuesta pero hay que hacerlo, con la ayuda de todos aportando un grano de arena se puede lograr y así crear un nuevo mundo”
- ✓ Mejorar la comunicación entre padres e hijos.
- ✓ Brindar más contención, afecto y compromiso por parte de los padres.

- ✓ Hacer más charlas e incluir a los padres.
- ✓ Enseñar desde niños formas no violentas de relacionarse
- ✓ Creo que los padres deben poner límites.
- ✓ En la escuela, sería bueno crear espacios de reflexión y expresión de los problemas.
- ✓ Más participación y posibilidad de expresar opiniones
- ✓ Tener un espacio para hablar
- ✓ Capacitar a los docentes
- ✓ Adquirir herramientas para una buena comunicación.
- ✓ Realizar talleres para jóvenes, para facilitar el intercambio.
- ✓ Pasar películas y videos para debate.
- ✓ Más campañas de este tipo en todos los colegios, con especial acento en las comunidades más pobres.
- ✓ “Creo que el estado debe ser más estricto con respecto a las leyes. También se debería controlar más Internet ya que de ahí derivan muchos conflictos de hoy, imitando cosas de otros países”
- ✓ “El estado tendría que dar más facilidad a las personas para el desarrollo de sus vidas, no poniéndoles barreras... por eso hay hambre y eso también abarca mucho a la delincuencia y la violencia.
- ✓ Para promover la integración social expresan:
- ✓ “Tener la iniciativa de querer cambiar esto, sentir que se puede lograr un cambio, con solo pasar de ser ciudadano pasivo a ser un ciudadano activo”
- ✓ “Este mundo puede cambiar ayudando a los demás como lo hacen ustedes”

Propuestas de intervención profesional:

- ✓ Incluir explícitamente y trabajar contenidos conceptuales y actitudinales que fortalezcan los procesos de socialización, la reflexión y la internalización de conductas que favorecen la interacción, la formación en valores y posterior inserción social.
- ✓ Se sugiere trabajar los conceptos de: autoestima, resiliencia, respeto y temor, aceptación de las diferencias, empatía, consenso, correcto manejo de las emociones, justicia, derechos, valor de la vida, dignidad, comunicación eficaz, genero, discriminación, violencia familiar.

- ✓ Se sugiere trabajar para la adquisición de habilidades para fortalecer la autonomía, la capacidad de autocrítica, la participación y la toma de decisiones.

Perspectiva didáctica

- ✓ Proponer actividades escolares en equipo, observando la dinámica del aprendizaje cooperativo, con acompañamiento de los docentes, rotación de la conformación del equipo de trabajo y cambio de roles.
- ✓ Analizar y reflexionar sobre los estereotipos culturales que conducen a interpretaciones erróneas de la realidad.
- ✓ Entrenar para pensar alternativas diferentes.
- ✓ Propiciar dinámicas de diálogo en el aula, el aula como Comunidad de Indagación y filosofía para niños.